

Dienstleistungen für den Handel

# Jetzt handeln Recycling und Entsorgung



# Im Verkaufsgespräch Was Sie von uns erwarten



Haben Sie sich einmal gefragt, was Sie von Ihrem Entsorger erwarten? Wir glauben, dass die Antwort darauf einfach ist.

Es ist der gleiche Anspruch, den Sie bei Ihrer täglichen Arbeit an sich selbst haben. Vom Einkauf bis hin zur Rechnungslegung handeln Sie im Sinne Ihrer Kunden. Wer zu Ihnen kommt, vertraut Ihnen und Ihrem Angebot. Dass Sie und Ihre Kollegen dabei Verantwortung übernehmen, ist selbstverständlich. Dafür müssen im Hintergrund viele Prozesse sauber

ineinandergreifen. Wir als ALBA verstehen uns als Teil dieser Handels- und Prozesskette, wenn auch oft als Letzter im Kreislauf. Dabei helfen wir unseren Kunden nicht nur rund um die Uhr flexibel und zuverlässig, ein sicheres und attraktives Umfeld zu erhalten.

Wir schaffen darüber hinaus durch unseren umweltbewussten und klimaschonenden Umgang mit den Ressourcen unseres Planeten ein Lebensgefühl, das in die Zukunft weist. Denn Nachhaltigkeit wird für immer mehr Menschen ein wichtiges Kriterium bei der Kaufentscheidung. Wir helfen Ihnen, dieses Bewusstsein zu leben.

## Wir achten besonders auf



einen umweltbewussten & klimaschonenden Umgang mit Ressourcen



flexible Erreichbarkeit, zum Beispiel über unser Kundenportal



Zuverlässigkeit & Partnerschaft

# Prompte **Lieferung** Vom Ressourcen-Retter

Wie ist es uns gelungen, die moderne Recyclingwirtschaft in Deutschland einzuführen und seit mehr als 50 Jahren entscheidend zu prägen? Wir glauben, dass die Antwort darauf Service heißt.

Als Familienunternehmen wissen wir um die Bedeutung einer persönlichen Beziehung. Unser Ziel ist es, zusammen mit Ihnen unsere Umwelt und ihre Ressourcen zu schonen. Das gelingt am besten durch das Wissen um die Prozesse, durch das Vertrauen der beteiligten Partner und durch die

Sicherheit bei der technischen Umsetzung. Der konsequente Fokus auf den Kunden bildet dabei die Basis unseres erfolgreichen Services. Dass dies keine Behauptung, sondern gelebte Praxis ist, schätzen auch unsere Kunden. So hat der Verband Deutscher Grundstücksnutzer (VDGN) in einer aktuellen Mitgliederbefragung für ALBA den höchsten Kundenzufriedenheitswert der Stufe „Excellence“ ermittelt.

Nach einer weiteren Umfrage eines unabhängigen Qualitätsinstitutes würden uns 93 Prozent unserer mittelständischen Kunden einem Geschäftspartner weiterempfehlen. Wir wollen auch Sie und Ihr Unternehmen von uns begeistern. Teilen Sie Ihre Erwartungen mit unseren Beratern, damit unser Service Ihren eigenen und den hohen Ansprüchen Ihrer Kunden entspricht.



# Unser Warenkorb

## Bei **ALBA** haben Sie die Wahl



Warum ist es der größte Luxus, die Wahl zu haben? Wir glauben, dass individuelle Planung den Erfolg in einer gemeinsamen Zukunft sichert.

Wie Ihre Kunden haben auch Sie die Wahl: vom Standardprodukt bis zur maßgeschneiderten Individuallösung. Unser Angebot reicht von der Entsorgung aller Arten von Abfall über das Verpackungsrecycling bis zur

Installation und zum Betrieb von zum Beispiel verbrauchsabhängigen Wiegesystemen – egal ob im Einkaufszentrum, im Versandhandel oder im Fachgeschäft.

Wir bieten Ihnen alle branchenspezifischen und darüber hinausgehenden Entsorgungs- und Recyclingdienstleistungen an. Alles aus einer Hand, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: die Zufriedenheit Ihrer Kunden. Treffen Sie gemeinsam mit uns die ökologisch und ökonomisch sinnvollste Lösung für Ihr Handelsgeschäft.

### Speziell für Ihre Branche



Pappe, Papier,  
Kartonagen



Verpackungen



Speisereste



Gewerbeabfall



Holz

# Was wir noch auf **Lager** haben Engagiert, sportlich und vernetzt

## ALBA Basketball

Das Siegerteam: ALBA Group und ALBA BERLIN. **1991** wurden wir Namensgeber und Hauptsponsor des Basketball-Spitzenvereins **ALBA BERLIN Basketball**. Dabei liegen uns der **Nachwuchsbereich** und der Breitensport besonders am Herzen. Unser spezielles **ALBA Jugend-Konzept** stellt unser Engagement dabei auf eine zukunftssichere Grundlage.



**MIT LEIB UND SEELE**

## Handelsverband Berlin-Brandenburg

Als Partner des Handelsverbandes Berlin-Brandenburg (HBB) unterstützen wir die circa 2.000 Einzelhandelsunternehmen des HBB. Dabei bieten wir als Spezialist vor Ort die Optimierung vorhandener Entsorgungsprozesse und sind persönlich ansprechbar, wenn es um Umwelt, Abfall und Recycling geht.



Handelsverband  
Berlin-Brandenburg  
HBB